SIKUEL srl
Privacy e Cookie Policy - K-Portal

Versione aggiornata al 06 Maggio 2021

Titolare del trattamento

Comune di Alcamo

P.zza Ciullo 91011 - ALCAMO (TP), SICILIA

Il Titolare pone la massima attenzione alla riservatezza, alla tutela ed alla sicurezza dei dati personali relativi alle persone con cui entra in contatto. L'utente di questo sito è pertanto invitato a visitare preliminarmente tutte le sezioni del presente documento, nel quale sono descritte le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali delle persone che lo consultano. Il presente documento ha altresì la funzione di informativa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679 e della normativa nazionale applicabile in materia di trattamento dei dati personali, per tutti coloro che interagiscono con i servizi web del Titolare, accessibili per via telematica all'indirizzo alcamo.k-portal.it

La presente informativa è resa ed è valida solo sul presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti nel sito. Il Titolare non ha alcun controllo su questi siti né sulle procedure da essi applicate per il rispetto della riservatezza dei dati e, pertanto, suggeriamo di consultare le norme sulla riservatezza di tutti i soggetti con cui si entra in contatto prima di comunicare informazioni personali.

Responsabile della protezione dei dati

Ove presente, i dati relativi al responsabile della protezione dei dati sono reperibili da parte dell'interessato inviando una semplice richiesta all'indirizzo PEC comunedialcamo.protocollo@pec.it oppure direttamente al DPO (Data Processor Officer) dell'ente

Tipi di dati trattati e finalità del trattamento

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Ad eccezione di quanto espressamente previsto nella sezione “comunicazione e trasferimento dei dati”, questi dati non sono comunicati a terzi e non sono diffusi.

Cookies

Un "cookie" è un file di testo di piccole dimensioni trasferito dal server web al dispositivo dell'utente, il cui scopo e informare il server riguardo agli accessi dell'utente a quella determinata pagina web, e di altre eventuali notizie che ricava dai parametri leggibili del sistema tramite funzioni contenute nella pagina web. I cookies possono essere "temporanei" (o di sessione, sono cancellati al termine del collegamento) o "permanenti" (restano memorizzati nel disco fisso dell'utente, a meno che l'utente stesso non li cancelli).

Questo sito utilizza cookies di sessione e cookies persistenti per:

- tenere traccia di sessioni di navigazione in forma anonima;
- migliorare la navigazione all'interno del sito;
- personalizzare i servizi;
- analizzare in forma aggregata i modelli di traffico del sito.

I cookies persistenti che utilizziamo possono conservare dati identificativi personali esclusivamente nel caso in cui l'utente si sia registrato sul sito o abbia acconsentito alla conservazione dei dati identificativi personali immessi nel sito stesso. Altrimenti, il nostro server riconosce solo che un visitatore non identificato, con quel determinato cookie, è ritornato sul sito. Ad eccezione di quanto espressamente previsto nella sezione “comunicazione e trasferimento dei dati”, questi dati non sono comunicati a terzi e non sono diffusi. L'utente ha la possibilità, in funzione del browser web in uso, di disabilitare o di accettare in modo selettivo l'utilizzo dei cookies. In questo caso la navigazione non potrà essere parimenti agevole, alcune funzioni del sito potrebbero non essere disponibili e alcune pagine web potrebbero essere visualizzate in modo non corretto.

Dati forniti volontariamente dall'utente

All'utente sono richiesti dati personali (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, cellulare, codice fiscale, partita Iva ed eventuale ragione sociale) solo qualora voglia venire in contatto con noi o avvalersi dei servizi proposti sul nostro sito. In tali casi all'utente viene fornita idonea informativa in proposito e, nei casi in cui ciò sia necessario, viene invitato a fornire il proprio consenso. Il trattamento dei dati forniti dall’utente avverrà nel rispetto delle finalità e delle modalità indicate nella presente informativa e delle specifiche informative volta per volta rese disponibili.

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità:

- **Contattare l'Utente**

Modulo di contatto (Questa Applicazione)
L’Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall’intestazione del modulo.
Dati Personali trattati: città; Codice Fiscale; cognome; nome; Partita IVA; provincia.

- **Gestione indirizzi e invio di messaggi email**

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.
Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

I Dati Personali sono raccolti utilizzando i seguenti servizi:

- **Turbosmtp**

Turbo SMTP è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Edisplay S.r.l.
Dati Personali trattati: email.
Luogo del trattamento: SEE – tramite la società società Italiana edisplay srl. Anche i pagamenti sono affidati ad una societa con sede in Olanda. Con l'entrata in vigore del GDPR 2018 il server per gli utenti europei è pro.eu.turbo-smtp.com. Nessun dato viene trattatto al di fuori della Comunità Europea

- **Logentries (Rapid7)**

Rapid7 può condividere le informazioni internamente tra le nostre società madri, sussidiarie e affiliate o con terze parti per gli scopi definiti in questa politica. Le informazioni raccolte all'interno dello Spazio economico europeo ("SEE") e del Regno Unito possono, ad esempio, essere trasferite in paesi al di fuori dello SEE e del Regno Unito (inclusi gli Stati Uniti d'America) per gli scopi descritti nella presente informativa.
Quando trasferiamo le informazioni personali del SEE e del Regno Unito a paesi non SEE / non britannici, implementeremo adeguate misure di salvaguardia per proteggere queste informazioni. Ciò può includere l'implementazione delle clausole contrattuali standard della Commissione europea (disponibili qui) con i nostri clienti quando elaboriamo le informazioni personali per loro conto.

Hosting ed infrastruttura backend

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare dati e file che permettono a questa Applicazione di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di questa Applicazione.
Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

- **Amazon Web Services (AWS) (Amazon)**

Amazon Web Services (AWS) è un servizio di hosting e backend fornito da Amazon Web Services, Sikuel ha provveduto a contrattualizzare il rappresentante europeo di Amazon Web Services.
Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.
Luogo del trattamento: I server sono ospitati in Farm all' interno dello SEE (spazio economico europeo).

- **Heroku (Heroku, Inc.)**

Heroku è un servizio di hosting fornito da Salesforce.com, inc.
Per facilitare le nostre pratiche commerciali, i dati personali possono essere raccolti, trasferiti e archiviati da noi negli Stati Uniti e dalle nostre affiliate in altri paesi in cui opera, compresi i paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). Come descritto nella sezione "Trasferimento internazionale di dati personali" della Informativa sulla privacy completa https://www.salesforce.com/company/privacy/, sono state implementate misure di salvaguardia per garantire un livello adeguato di protezione dei dati laddove i dati personali siano trasferiti in paesi al di fuori del SEE, come le clausole contrattuali standard per il trasferimento dei Dati Personali secondo quanto approvato dalla Commissione Europea (art. 46 GDPR).

Monitoraggio dell’infrastruttura

Questo tipo di servizi permette a questa Applicazione di monitorare l’utilizzo ed il comportamento di componenti della stessa, per consentirne il miglioramento delle prestazioni e delle funzionalità, la manutenzione o la risoluzione di problemi.
I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d’implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano l’attività di questa Applicazione.

- **New Relic (New Relic)**

New Relic è un servizio di monitoraggio fornito da New Relic Inc.
Le modalità di integrazione di New Relic prevedono che questo filtri tutto il traffico di questa Applicazione, ossia le comunicazioni fra questa Applicazione ed il browser o il device dell’Utente, permettendo anche la raccolta di dati statistici su di esso.
Dati Personali trattati: Cookie;
Le politiche di sicurezza sono pubblicate: https://newrelic.com/security
Trasferimento dei dati personali (Privacy Shield e SCC)
La sentenza del caso Schrems invalida lo Scudo per la privacy. Tuttavia, ribadisce esplicitamente la validità delle clausole contrattuali standard (SCC) come meccanismo legale appropriato per trasferire i dati personali al di fuori dell'Unione europea. Le informazioni necessarie sono visibili al seguente link: https://newrelic.com/termsandconditions/dataprotectionFAQ

Ottimizzazione e distribuzione del traffico

Questo tipo di servizi permette a questa Applicazione di distribuire i propri contenuti tramite dei server dislocati sul territorio e di ottimizzare le prestazioni della stessa.
I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d’implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano le comunicazioni fra questa Applicazione ed il browser dell’Utente.
Vista la natura distribuita di questo sistema, è difficile determinare i luoghi in cui vengono trasferiti i contenuti, che potrebbero contenere Dati Personali dell’Utente.

- **Cloudflare (Cloudflare)**

Cloudflare è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da Cloudflare Inc.
Le modalità di integrazione di Cloudflare prevedono che questo filtri tutto il traffico di questa Applicazione, ossia le comunicazioni fra questa Applicazione ed il browser dell’Utente, permettendo anche la raccolta di dati statistici su di esso.
Cloudflare è un'azienda globale con sede negli Stati Uniti. Archivia le informazioni principalmente negli Stati Uniti e nello Spazio economico europeo. Per facilitare le operazioni globali può trasferire e accedere a tali informazioni da tutto il mondo, inclusi altri paesi in cui il Gruppo Cloudflare opera per gli scopi descritti nella presente Politica.

Ogni volta che Cloudflare condivide informazioni personali provenienti dallo SEE, dal Regno Unito o dalla Svizzera con un'entità Cloudflare al di fuori dello SEE, del Regno Unito o della Svizzera, lo fa sulla base delle clausole contrattuali standard dell'UE (adattate per indirizzare i trasferimenti dal Regno Unito).

Se si accede o si utilizza i siti Web o servizi o si forniscono in altro modo informazioni, è possibile trasferire le informazioni personali al di fuori del SEE, del Regno Unito o della Svizzera, assicurando che siano in atto adeguate misure di salvaguardia per proteggere le vostre informazioni personali. Per ulteriori infromazioni è possibile scrivere all'indirizzo privacyquestions@cloudflare.com.

Registrazione ed autenticazione

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente all'Applicazione di indentificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati.
A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, questa applicazione potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.

Registrazione diretta (Questa Applicazione)

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a questa Applicazione i propri Dati Personali.
Dati Personali trattati (elenco indicativo ma non esaustivo): CAP; città; Codice Fiscale; cognome; data di nascita; email; indirizzo; nome; numero civico; numero di telefono; dati utenza; Partita IVA; provincia; sesso.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti manuali ed informatici al fine di conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il trattamento dei dati sarà effettuato da personale alle dirette dipendenze del Titolare e/o da persone fisiche o giuridiche da questo appositamente individuate quali incaricati, responsabili opportunamente nominati e loro incaricati del trattamento.

Base giuridica e finalità del trattamento

I dati trattati in questo portale web e i dati relativi ai servizi e prodotti in esso presenti, oggetto della presente informativa hanno le seguenti finalità:
a) prestare i servizi richiesti e gestire i rapporti con i propri utenti;
b) rispondere ad ogni richiesta, anche relativamente all'assistenza da fornire col servizio in corso;
c) implementare ogni necessaria misura di sicurezza per prevenire il rischio di distruzione, perdita, diffusione, alterazione, furto, accesso indebito ed ogni altra attività non autorizzata avente ad oggetto dati personali.
Si basano sulle seguenti basi giuridiche:
a) adempiere a prescrizioni dettate dalla normativa nazionale;
b) adempiere ad accordi contrattuali e precontrattuali;
c) Finalizzare i servizi e i prodotti presenti sul portale.
Lo svolgimento delle attività descritte non richiede la previa acquisizione del Suo consenso se non dove esplicitamente richiesto ai sensi dell'art. 9 del GDPR.

Destinatari del trattamento

I destinatari del trattamento sono tutti gli utilizzatori del sito web o dei servizi resi disponibili attraverso lo stesso, aventi più 16 anni di età oppure di età pari o superiore a 18 anni ove previsto dalle singole informative.

Facoltatività del conferimento dati

L’utente è libero di decidere se fornire o non fornire i propri dati personali al Titolare attraverso il presente sito web e/o i servizi allo stesso connessi. Il mancato conferimento dei dati, come indicato caso per caso nelle informative fornite all’utente, può comportare per il Titolare l'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

Comunicazione e trasferimento dati

I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità, nonché i soggetti, anche esterni e/o esteri, di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie ai servizi offerti ed ai benefici ad essi connessi, ivi compresi i fornitori di soluzioni software, web application e servizi di storage erogati anche tramite sistemi di cloud computing. Si avverte altresì che per fornire i servizi di cui sopra, i dati raccolti potranno essere trasferiti su server che sono comunque situati all’interno Ue Non saranno oggetto di esportazione fuori dal territorio UE. il Titolare garantirà idonee misure di sicurezza sulla base di quanto disposto dal Regolamento. Ulteriori informazioni sono reperibili da parte dell’interessato inviando una semplice richiesta al Titolare.

Durata del trattamento

Ove non sia diversamente specificato nelle singole informative, il trattamento dei dati personali avverrà per tutto il periodo in cui l’interessato usufruirà del presente sito web e dei servizi forniti attraverso lo stesso. La conservazione avrà come massimo periodo quello eventualmente previsto da obblighi di legge. In caso di revoca del consenso, i dati personali verranno conservati dal Titolare al fine di comprovare l’adempimento dei propri obblighi, sino all’intervenuta prescrizione degli stessi.

Diritti degli interessati

I soggetti a cui si riferiscono i dati personali potranno in ogni momento esercitare i diritti loro riconosciuti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento e della normativa nazionale applicabile in materia di trattamento dei dati personali. In particolare potranno:

- accedere ai dati ed avere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano, anche se non ancora registrati, e averne comunicazione in forma intelligibile;

- ottenere l'indicazione dell’origine dei dati personali, delle finalità e delle modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati, così come la portabilità degli stessi;

- ottenere la cancellazione, la limitazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

- avere attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, ed al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'interessato ha altresì diritto a proporre reclamo ad un'autorità di controllo, la quale in Italia è il "Garante per la protezione dei dati personali". L'interessato ha inoltre il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato per il trattamento dei dati. Per l'esercizio di tali diritti, l'interessato potrà rivolgersi direttamente al Titolare del trattamento dei dati scrivendo ai dettagli di contatto riportati in questa policy.

Responsabili al trattamento

Data la base contrattuale del servizio è facoltà del Titolare del trattamento nominare con apposita designazione Maggioli Spa con sede a Santarcangelo di Romagna (RN), Via del Carpino n. 8, (Fornitore) quale responsabile del trattamento dei dati come specificato nel contratto in essere tra le parti.
Maggioli Spa quale fornitore dell'app e Sikuel Srl come produttore dell'app e in qualità rispettivamente di responsabile e sub responsabile al trattamento rispettano per la propria parte quanto previsto dal GDPR in termini di:
● adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative di cui all' art. 32 punti a, b, c, d e ai considerando 83 e 84 atte a proteggere i dati e a garantire il rispetto e i diritti dell'interessato;
● privacy by design e by default di cui all'art. 25 al considerando 78 sia in termini di funzionalità dell'app che della propria struttura organizzativa;
● violazione dei dati (Data breach) di cui agli artt. 33-34 e i considerando da 85 a 88 del GDPR.
Il fornitore per la propria parte in qualità di responsabile al trattamento rispetterà quanto previsto dal GDPR all'art. 28 con particolare riferimento a quanto previsto ai punti 1, 2, 3, 4.